

# Política de Privacidade e Termos de Uso

Este site é mantido e operado pela SET – Sociedade Educacional Tuiuti Ltda, mantenedora da Universidade Tuiuti do Paraná.

A política de privacidade e termos de uso se aplicam a todos os usuários que acessam e visitam nosso website.

A privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Coletamos e utilizamos alguns dados pessoais pertencentes aos usuários que utilizam este website.

## Introdução

Disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar este website
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles
- Compartilhamento de dados com terceiros
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais
- Como entrar em contato conosco

Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais e visa esclarecer a todos sobre os dados que coletamos, os motivos da coleta e a forma como os titulares dos dados podem exercer seus direitos

Os presentes termos foram elaborados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (Lei 13.709/18)

### 1- Quem deve utilizar este site

Nosso website está destinado ao público em geral, em especial aos alunos da Universidade Tuiuti do Paraná.

### 2- Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais dos visitantes e usuários da seguinte forma:

#### 2.1) Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Coletamos os seguintes dados pessoais que os usuários nos fornecem ao utilizar nosso site:

- Nome completo
- E-mail
- Celular
- Identidade/RG

- CPF
- Nacionalidade
- Naturalidade
- Data de nascimento
- Endereço residencial
- Nome Social
- Portador de necessidades especiais

A coleta destes dados ocorre quando o usuário utiliza o formulário de inscrição para processos seletivos;

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Contato durante as etapas do processo seletivo
- Contato com nosso atendimento ao cliente
- Para criação de conta / perfil em nossa plataforma
- Envio de materiais informativos e conteúdos educativos, ofertas, anúncios e promoções;
- Para enviar faturas e lembretes de pagamento
- Para enviar mensagens relativas ao suporte ou serviços, como alertas, notificações e atualizações
- Para todo e qualquer fim que o usuário nos autorizar no momento da coleta dos dados
- Para cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias e fiscais

### **2.3) Dados de menores de idade:**

O tratamento de dados de crianças e adolescentes será realizado em seu melhor interesse com o consentimento e o acompanhamento de seu representante legal, nos termos do art. 14 da LGPD.

### **2.5) Cookies:**

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários. Detalhes estão disponíveis em nossa [Política de cookies](#).

## **3 – Compartilhamento de Dados com Terceiros**

Os dados coletados através deste site podem ser compartilhados com as seguintes empresas, aplicações e/ou ferramentas:

- Empresas parceiras ou contratadas para fornecer serviços como marketing, softwares de gestão, aplicativos de automação, processadoras de pagamento;

- Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Estes dados são compartilhados pelas seguintes razões e para as seguintes finalidades:

- Para que os usuários possam receber experiência de navegação, ofertas de produtos e serviços personalizados, de acordo a seus interesses;
- Podemos compartilhar dados com empresas parceiras que fornecem serviços ou aplicativos de marketing, para viabilizar pagamentos, auditorias, pesquisas, estudos, análises, criação de conteúdo personalizado, campanhas de publicidade, automatizar tarefas e/ou melhorar o nosso atendimento;
- Para todo e qualquer fim que o usuário nos autorize no momento da coleta dos dados.

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhemos dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal, técnica ou regulatória. No caso de Informações a serem compartilhadas em cumprimento de solicitação de autoridade pública, a mesma sempre será efetuada mediante ordem judicial, conforme definido em Lei.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observando os padrões técnicos e boas práticas de segurança da informação.

Quando o tratamento dos dados ocorre em empresas por nós terceirizadas, estas observarão a presente política de privacidade.

Ao continuar utilizando este site você nos autoriza a compartilhar seus dados.

Este website poderá operar em conjunto de outras empresas numa ampla gama de atividades em conjunto com anunciantes, patrocinadores, fornecedores e parceiros comerciais, online e offline, além das ferramentas de divulgação, publicidade e análises de desempenho.

Todos os seus dados, informações e conteúdos podem ser considerados ativos no caso das negociações em que fizemos parte. Portanto, reservamo-nos o direito de incluir os seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

#### **4 – Por quanto tempo seus dados pessoais são armazenados**

Os dados pessoais coletados através do site são armazenados e utilizados pelo período de tempo que for necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

#### **5 – Bases legais para o tratamento de dados pessoais**

Nós tratamos os dados pessoais de nossos usuários mediante os seguintes fundamentos legais, que justificam o tratamento de dados:

### **5.1 - Dados pessoais não sensíveis**

- mediante o consentimento do titular dos dados pessoais;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados pessoais;
- para proteção do crédito.

### **5.2 - Consentimento do Titular**

- Ao utilizar este site, solicitar serviços e/ou fornecer informações pessoais o usuário está consentindo com a presente política de privacidade.
- Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas em nosso site dependerão da prévia concordância do usuário, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca.
- O usuário, ao visitar este site, entrar em contato, ao cadastrar-se e/ou ao realizar qualquer tipo de interação conosco, manifesta conhecer a presente política e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.
- O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento e solicitar a exclusão de seus dados, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento de dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

### **5.3 - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador**

Algumas operações de tratamento de dados pessoais, sobretudo o armazenamento de dados, serão realizadas para que possamos cumprir obrigações previstas em lei ou em outras disposições normativas aplicáveis às nossas atividades.

### **5.4 - Execução de contrato**

Para a execução de contrato compra e venda ou de prestação de serviços, eventualmente firmado entre o site o usuário, poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados e/ou necessários a sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o usuário.

## **6 - Direitos do Usuário**

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento; - Acesso aos dados; - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

### **6.1 - Como o titular pode exercer seus direitos**

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos enviando um e-mail para o seguinte endereço: [lgpd@utp.br](mailto:lgpd@utp.br)

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos a partir do envio de mensagem para nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais seja por e-mail, formulário ou correspondência. As informações necessárias estão na seção "Como entrar em contato conosco" desta Política de Privacidade.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

## **7 - Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais**

Empregamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, as normas de segurança internacionais como a ISO 27001 e as melhores práticas de segurança. Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Armazenamento de senhas utilizando criptografia;
- Restrições de acesso aos bancos de dados;

- Política de backup dos dados
- Monitoramento de acesso aos servidores;
- Certificado de Segurança (SSL);
- Monitoramento do nível de segurança das senhas que utilizamos;
- Monitoramento do nível de segurança de nossos dispositivos;
- Política institucional de segurança na utilização de recursos de TI
- Termos de responsabilidade das empresas parceiras que compartilham informações pessoais

Ainda que façamos tudo que estiver ao nosso alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro, como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em casos de responsabilidade exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a um terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos o titular afetado e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei.

## **8 – Acesso ao Site**

O usuário se declara ciente de que seu login e senha são de uso pessoal e intransferível e que deverá mantê-lo sob sigilo e em ambiente seguro. Ao acessar em nosso site/aplicativo o usuário não deve utilizar como próprio o login e senha alheia ou ceder a outrem seu login e senha, para que dele se utilize.

## **9 - Alterações nesta política**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **18/12/2020.**

Nos reservamos o direito de modificar a política de privacidade a qualquer momento, especialmente para adaptá-las às alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pelo cancelamento ou modificação daquelas já existentes.

## **10 - Jurisdição para Resolução de Conflitos**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa. Fica eleito o Foro da Comarca Curitiba/Pr, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **11 - Como entrar em contato conosco**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais abaixo:

E-mail: [lgpd@utp.br](mailto:lgpd@utp.br)

Telefone: (41) 3331-7778

Endereço: Rua Padre Ladislau Kula, 395, Santo Inácio – Curitiba/PR – CEP: 82.010-210